

Handleiding Notificatie 2 app



Inhoud

Wat is de Notificatie 2 app?	2
Registeren	3
Inloggen op de PC	6
Inloggen op de mobiel	8
Wisselen van telefoon	10
Gebruikersaccount toevoegen	11
Overige opties	12
FAQ	14

Wat is de Notificatie 2 app?

De Notificatie 2 app wordt gebruikt voor veilig inloggen op:

- TRS (toezichtregistratie.nl),
- BRS (boaregistratie.nl).

De app is beschikbaar in de Play Store en App Store.

Zoek op: "Notificatie 2".

U herkent de app aan het zwarte logo.



Waar gebruik ik de app voor?

U gebruikt de app bij het inloggen op twee manieren:

Op de computer:

- U logt in op TRS of BRS,
- Na het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord ziet u een QR-code,
- Deze QR-code scant u met de Notificatie 2 app.

Op de mobiele telefoon (BRS mobiel):

- U logt in via mobiel.boaregistratie.nl of mobiel.toezichtregistratie.nl,
- U ontvangt een melding op uw telefoon,
- U keurt de login goed in de app.

Wat moet u eerst doen?

Voordat u de app kunt gebruiken, moet u deze eerst registreren op uw mobiele telefoon.

- Dit doet u éénmalig,
- U kunt maximaal één toestel per account registreren.

Uw registratie werkt automatisch voor meerdere applicaties (TRS en BRS).

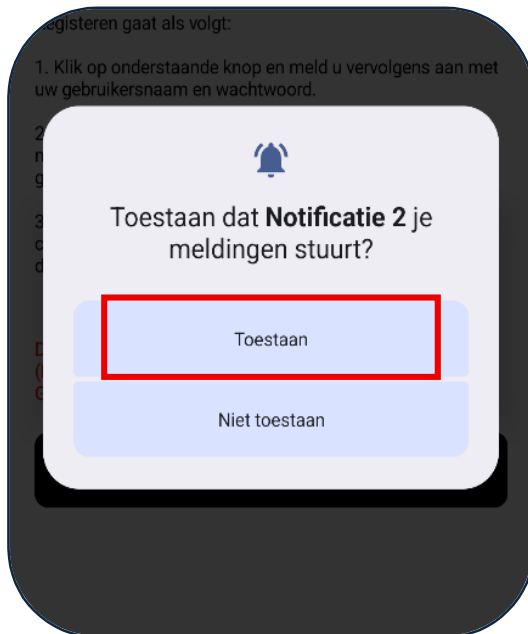
Beveiliging van de app

Tijdens de registratie kiest u een persoonlijke pincode.

- Deze pincode gebruikt u bij elke login,
- Deel deze pincode nooit met anderen,
- Dit is vergelijkbaar met uw bankpas pincode.

NB: De fauna gerelateerde systemen blijven op dit moment nog de oudere NN Notificatie app gebruiken.

Registreren



Stap 1: Open de app

- Open de Notificatie 2 app op uw mobiele telefoon,
- Na het opstarten verschijnt het beginscherm,

U ziet mogelijk een melding:

- “Wilt u notificaties toestaan?”,
- Kies hier voor “Toestaan”.

Dit is nodig om meldingen te ontvangen bij het inloggen.

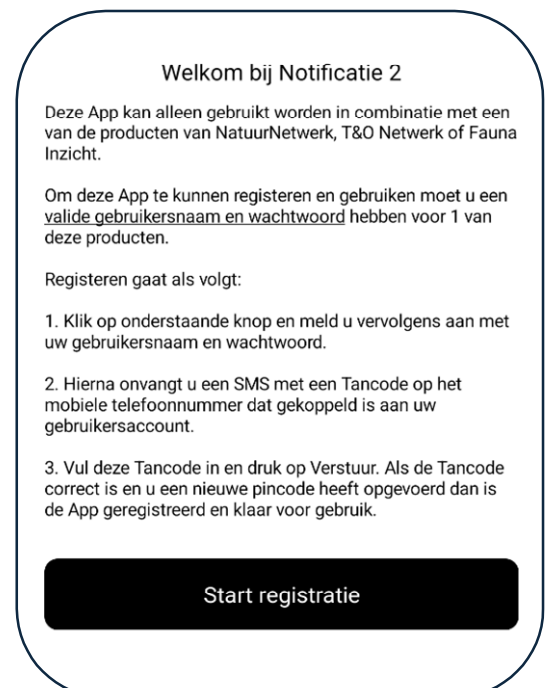
Stap 2: Start de registratie

- Druk op de knop “Start registratie”.

U gaat nu naar het inlogscherm.

Belangrijk om te weten

- Afhankelijk van uw rechten wordt uw account gekoppeld aan TRS, BRS of beide,
- U hoeft zich maar één keer te registreren, ook als u meerdere systemen gebruikt.



A mobile app login screen. At the top left is a back arrow and the word 'Login'. Below is the instruction 'Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in'. There are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. At the bottom is a large black button labeled 'Inloggen'.

Stap 3: Vul uw gegevens in

- Voer uw gebruikersnaam (e-mailadres) in,
- Voer uw wachtwoord in,
- Hetzelfde voor TRS of BRS,
- Druk op “Inloggen”.

U ziet nu een scherm waarin om een TAN-code wordt gevraagd.

Stap 4: Voer de TAN-code in

- U ontvangt een TAN-code per sms op uw mobiele telefoon,
- Voer deze code in op het scherm,
- Druk op “Controleer”.

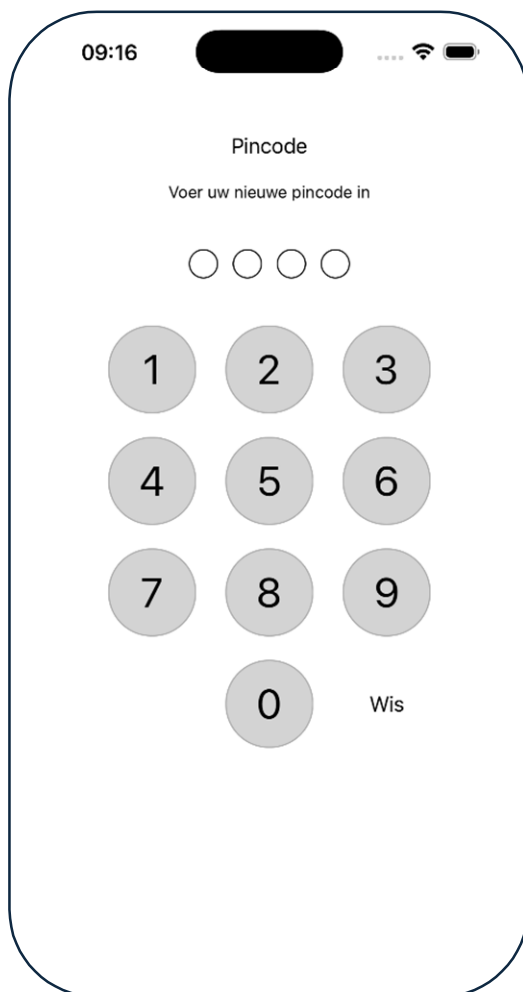
U gaat nu automatisch door naar de volgende stap.

Geen TAN-code ontvangen?

- Wacht enkele seconden (het kan even duren voordat de sms binnenkomt),
- Druk op “Opnieuw versturen” om een nieuwe TAN-code te ontvangen.

Ontvangt u nog steeds geen code? Controleer of uw telefoon bereik heeft.

A mobile app screen for entering a TAN code. At the top left is a back arrow and the word 'Tancode'. Below is the instruction 'Voer de Tancode in die u via SMS ontvangen hebt op 06'. There is one input field labeled 'Tancode'. At the bottom are two large black buttons: 'Controleer' and 'Opnieuw versturen'.



Stap 5: Kies een pincode

Na het invoeren van de juiste TAN-code kiest u een persoonlijke pincode.

- Kies een 4-cijferige pincode,
- Voer deze nogmaals in ter bevestiging.

Belangrijk

- Deze pincode gebruikt u bij elke login,
- Deel deze pincode **nooit** met anderen,
- Dit is vergelijkbaar met uw bankpas pincode.

Stap 6: Registratie afgerond

Uw registratie is nu voltooid.

- Uw account is gekoppeld aan uw mobiele telefoon.

Belangrijke informatie

- Gebruikt u meerdere systemen (TRS en/of BRS)? Dan worden deze automatisch gekoppeld. U hoeft dit niet apart te doen.
- De oude NN Notificatie app wordt voor TRS en BRS automatisch vervangen,
- Nieuwe inlogverzoeken komen voortaan binnen bij de Notificatie 2 app.

Let op

Gebruikt u ook fauna-applicaties zoals FRS, SRS, WRS, FWC of VRS?

Verwijder dan de oude NN Notificatie app nog niet.

Deze heeft u voorlopig nog nodig. Deze systemen worden later overgezet op versie 2.

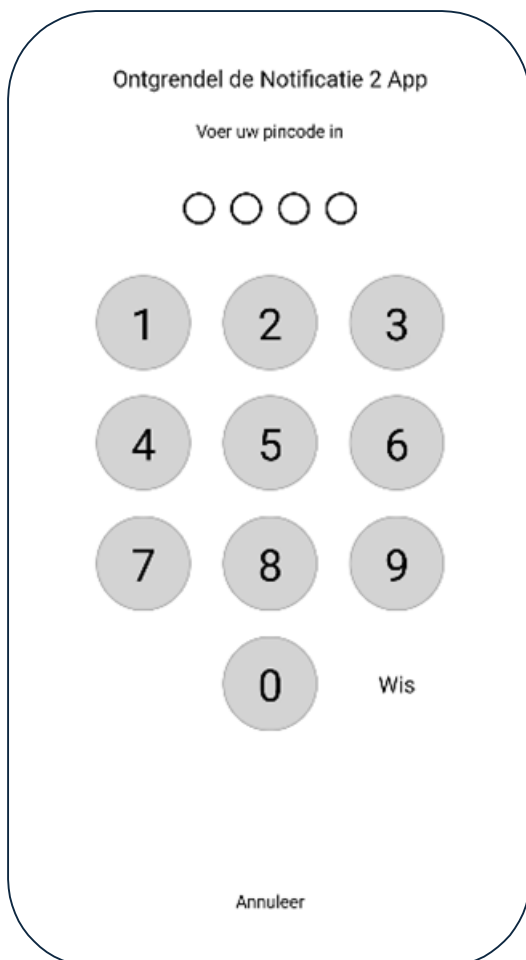
Inloggen op de PC

Stap 1: Ga naar TRS of BRS

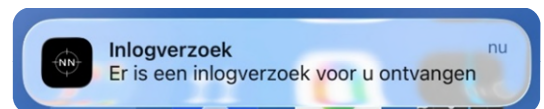
- Open op uw computer een browser,
- Ga naar:
 - www.toezichtregistratie.nl (TRS),
 - www.boaregistratie.nl (BRS),
- Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Na het inloggen:

- Er verschijnt een QR-code op uw scherm,
- Deze QR-code heeft u nodig om verder in te loggen.



- **Let op:**
Bij het eerste gebruik kan uw telefoon vragen om toegang tot de camera,
- Kies hier voor "Toestaan".



Stap 2: U ontvangt een melding op uw telefoon

Ziet u geen melding?

- Wacht maximaal 10 seconden,
- Open eventueel handmatig de Notificatie 2 app.

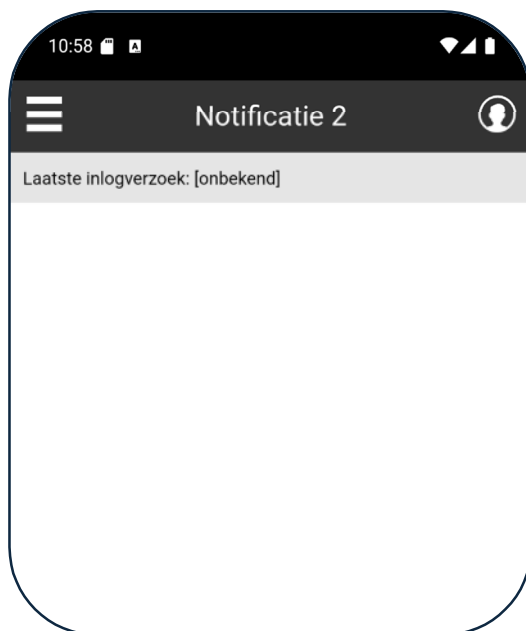
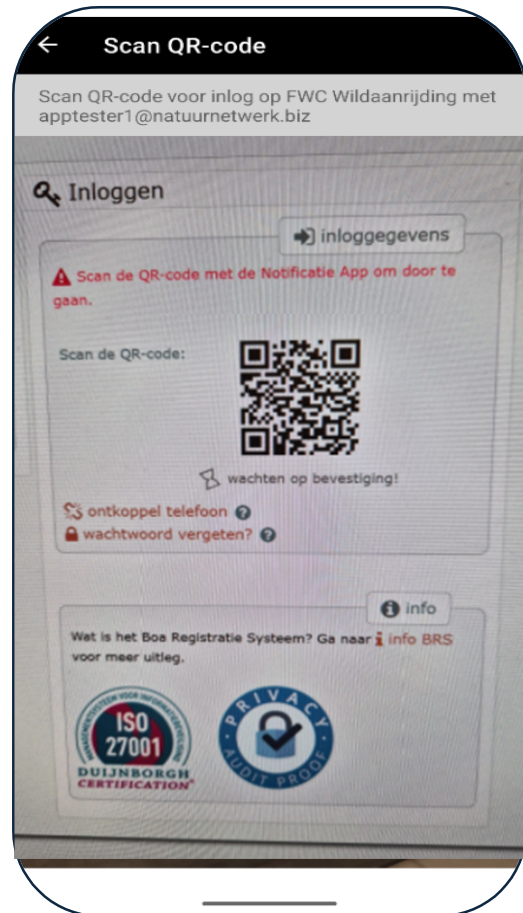
Stap 3: Open de app

- Open de Notificatie 2 app op uw mobiele telefoon,
- Voer uw pincode in.



Stap 4: Scan de QR-code

- De camera opent automatisch,
- Richt uw camera op de QR-code op uw computerscherm,
- De telefoon scant de QR-code.



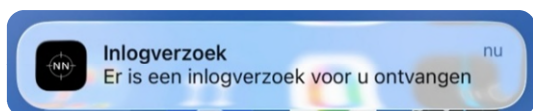
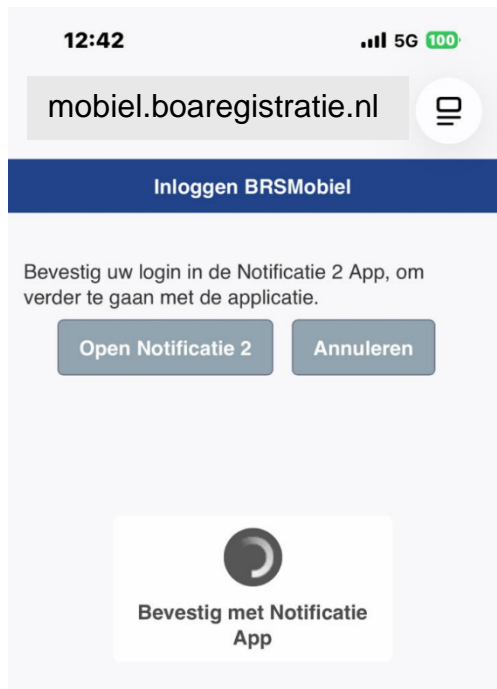
Stap 5: Inloggen voltooid

Bij een juiste scan:

- Wordt u automatisch ingelogd in TRS of BRS,
- Ziet u het startscherm van de applicatie.

U kunt de app op uw telefoon nu sluiten.

Inloggen op de mobiel



Stap 2: U ontvangt een melding op uw telefoon

Ziet u geen melding?

- Wacht maximaal 10 seconden,
- Open eventueel handmatig de Notificatie 2 app.

Stap 3: Open de app

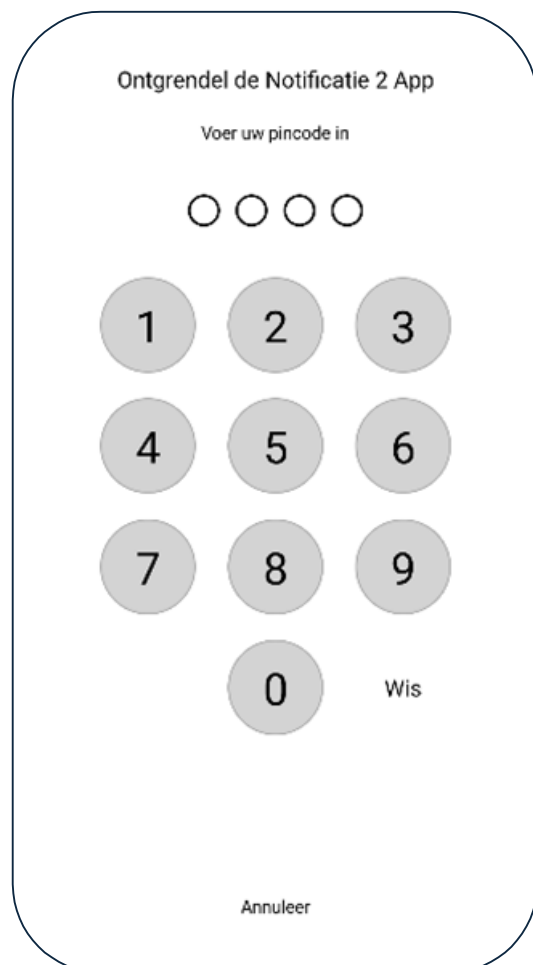
- Open de Notificatie 2 app op uw mobiele telefoon,
- Voer uw pincode in.

Stap 1: Ga naar TRS of BRS

- Open op uw mobiel een browser.

Ga naar:

- mobiel.toezichtregistratie.nl (TRS),
- mobiel.boaregistratie.nl (BRS),
- Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.





Stap 4: Bevestig uw login

- De Notificatie 2 op de telefoon toont een login bevestigingsscherm,
- Keur de bevestiging goed,
- U wordt automatisch ingelogd in de mobiele applicatie,
- Sluit de Notificatie 2 app op de telefoon.

Wisselen van telefoon

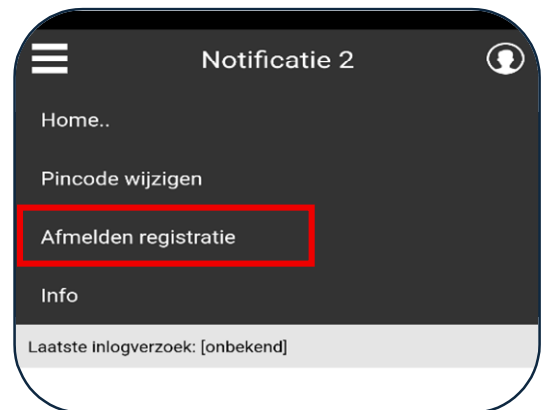
Er kan maar één telefoon gekoppeld zijn aan uw account.

Optie 1: Ontkoppel telefoon

Ik heb mijn oude toestel beschikbaar.

Met de optie “Afmelden registratie” in de app zelf,

- Klik op “Afmelden registratie”,

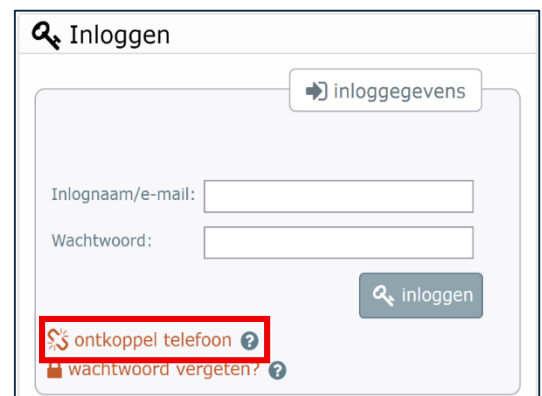


- Bevestig uw afmelding.

Optie 2: Ontkoppel telefoon

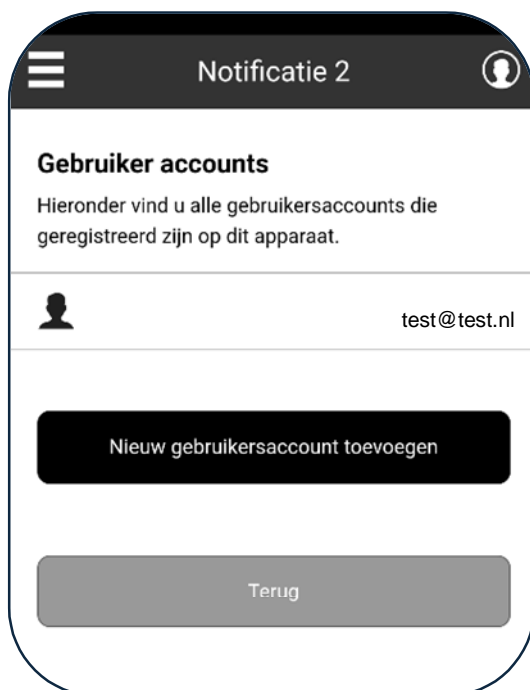
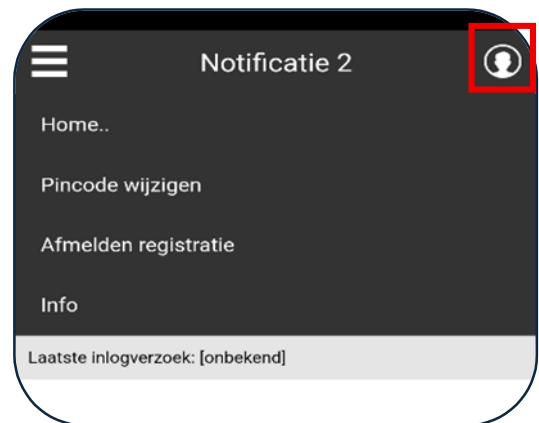
Ik heb mijn oude toestel niet meer.

- Op de PC inlog pagina van TRS of BRS. Klik op “ontkoppel telefoon”,
- Volg de stappen die het systeem aangeeft,
- Nadat u bent afgemeld, komt u weer terug in het registratiescherm.



Gebruikersaccount toevoegen

- Klik rechtsboven op uw gebruikers symbool.



- Klik op de optie "Nieuw gebruikersaccount toevoegen".

- Vul gebruikersnaam (emailadres) en wachtwoord in,
- Klik op "Toevoegen".

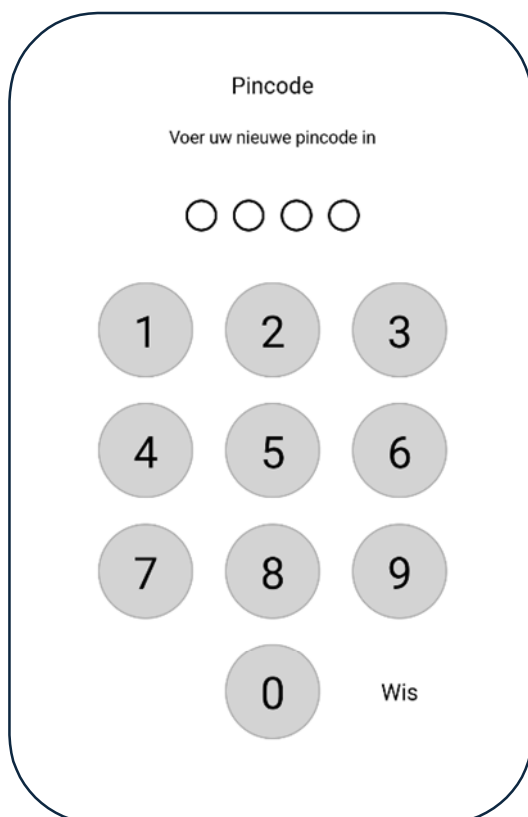
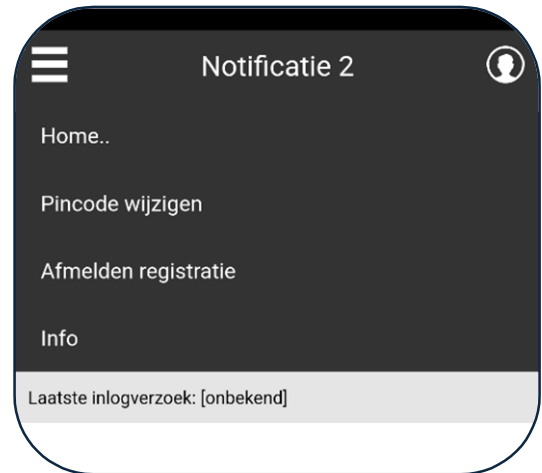


Overige opties

Door linksboven het scherm te drukken op de 3 streepjes wordt het menu geopend.

In het menu zijn 4 opties:

- Home,
- Pincode wijzigen,
- Afmelden registratie,
- Info.



Pincode wijzigen

- Kies in het menu “Pincode wijzigen”,
- Voer de oude pincode in,
- Voer de nieuwe pincode in.

Afmelden registratie

Hier kan de Notificatie 2 app ontkoppeld worden. Voor meer informatie zie 'wisselen van telefoon' op pagina 10.

Info

Informatie te vinden over de app.

- Welke app versie is geïnstalleerd,
- Het device-id,
- Het registratie-id.



FAQ

Mijn app is al geregistreerd, wat nu?

U ziet een melding dat uw app al geregistreerd is.

Dit betekent dat uw account al gekoppeld is aan een toestel.

Oplossing:

- Ontkoppel eerst uw oude toestel (Zie hoofdstuk “wisselen van telefoon”).

Heeft u uw oude toestel niet meer?

- Log in op de website van TRS of BRS,
- Kies voor “Ontkoppel telefoon” en volg de stappen.

Lukt dit niet?

- Neem contact op met de supportdesk.

Ik ontvang geen TAN-code

- Wacht enkele seconden (het kan even duren),
- Druk op “Opnieuw versturen”.

Controleer ook:

- Of uw telefoon bereik heeft,
- Of uw telefoon sms-berichten kan ontvangen.

Ontvangt u nog steeds geen code?

- Neem contact op met de supportdesk (wellicht is uw telefoonnummer gewijzigd).

Ik ontvang geen melding op mijn telefoon

- Wacht enkele seconden,
- Open de Notificatie 2 app handmatig.

Controleer ook:

- Of notificaties zijn toegestaan voor de app,
- Of uw telefoon internetverbinding heeft.

De camera werkt niet

- Ververs het scherm (veeg naar beneden),
- Controleer of de app toestemming heeft voor de camera.

Dit kunt u controleren via de instellingen van uw telefoon.

(Vaak onder: Instellingen → Apps → Notificatie 2.)

Werkt het nog steeds niet?

- Neem contact op met de supportdesk.

Support

Heeft u problemen die u niet kunt oplossen?

Neem contact op met: BRS: info@boaregistratie.nl TRS: info@toezichtregistratie.nl.